## Инструкция по работе в информационно - аналитической системе Tenderland Finance

Пользователь: Агент





# Возникли вопросы по инструкции или работе системы Tenderland Finance?

Звонки бесплатно по России: 8 (800) 333-99-73

Telegram: <u>t.me/TLFINANCE</u>

<u>Почта: info@tl-fin.ru</u>

Сайт: <u>tl-fin.ru</u>



#### Оглавление

Зойдите в систему	4
Ведите логин и пароль	5
Создайте заявку	6
Ведите ИНН и ОГРН	7
добавьте клиента	8
Зарегистрируйте клиента	9
Создайте заявку	10
Ведите реестровый номер	11
Олучите банковскую гарантию по каждому лоту	12
аполните заявку	13
Іерейдите к заполнению анкеты	15
аполните анкету клиента	17
Заполните бухгалтерскую отчетность	21
Сформируйте документы	23
Заполните контактную информацию	26
Этправьте заявку на проверку	28
Оставьте комментарий верификатору	29
Есть предложение	30
Запрос банка	31
Описание остальных статусов площадки	33



### Войдите в систему

Для входа в систему нужно связаться с оператором любым представленным на сайте способом для регистрации в системе. Оператор регистрирует в системе, после чего Вам приходит письмо на указанный e-mail со ссылкой на установку логина и пароля, как указано ниже.

### Добро пожаловать в систему «TL-FIN» Входящие ×



TL-FIN <service@tl-fin.ru>

кому: мне 🔻

Добро пожаловать в систему по предоставлению банковских гарантий «TL-FIN» Оператором для Вас была подготовлена учетная запись. Чтобы завершить регистрацию, создайте логин и пароль, перейдя по <u>ссылке</u> Телефон технической поддержки: 8 800 333 99 73 e-mail: <u>info@tl-fin.ru</u>



### Введите логин и пароль

После перехода по ссылке Вам надо будет заполнить поля «Логин», «Пароль» и «Повторить пароль». Далее нажимаем на кнопку «Сохранить». Далее на этой же странице вводим свой логин и пароль и нажимаем кнопку «Вход».



Создайте заявку Для того чтобы создать заявку, нужно навести курсор на кнопку «Создать заявку+», которая находится слева.

Tenderlan Finance	ld 8 800 333 99-73 Техническая поддержка										
Создать заявку + Список заявок	Статусы заявки Все заявки	3	аявки на БГ	-							
Кабинет агента	Активные 1144		Q Номер Q	ИНН, название		Q PHT		Q Брокер			
Ревизор	Возвращанные		NR	ИНН название	Рестольий	HOMED	CTRTVC		CVMMB 5E P	Банк	Froren
Отчёт	Верификация 789			vinit, hospanie	Гесстровыи	юмер	olaryc		oyning br, +	burne	Брокер
	Отправленные клиенту		49413 OP TΦ 223	ООО "СК "СЕВЕРНЫЙ ПУТЬ" 7820321766 🖵	3241332165	5	На редактирова	ании у брокера	28 364 112.38	🚺 ПСБ	000 "FC"
	Скоринг										
	Отправленные в банк 67		49412 OP TΦ 223	ИП ВЛАСОВ АЛЕКСАНДР АЛЕКСАНДРОВИЧ 366519680884 🖵	556684384	57	На редактирова	ании у брокера	100 000	📢 ПСБ	000 "Эл
	На рассмотрении 🛛 75										
	Готовятся проекты		49411 OP TΦ 44	ООО "ТЛ-ФИН" 7606113630 🛛	-		Отправлена клі	иенту на подпись	11 849.62	📢 ПСБ	Админис
	Есть предложение										
	Согласование текста БГ		49410 OP TΦ 44	ООО "ТЛ-ФИН" 7606113630 🛛	084830004	7220000516	Отправлена клі	иенту на подпись	273 127.58	4 банка	Админис
	Корректировка заявок		M49408	000 "ГОРН"	032020000	4223000224			5 000 000	2 банка	000 "FC
	Согласование комиссии (админ)		<u> </u>	6147017325 🖵							
	Согласование комиссии		M49406	000 "ГОРН" 6147017325 🖵	0220100003	623000120			5 000 000	2 банка	000 "FC
	Оплаченные										
	Ожидается скан БГ 68		49405 ОР ТФ 44	ООО "БРЯНКОНФИ" 3232003656 🖵	243820000	0924002874	Верификация		14	📢 ПСБ	B2G
	Ожидается выписка из РБГ 🤅										



### Введите ИНН и ОГРН

Далее вводим ИНН или ОГРН и нажимаем «Enter», в случае если компания присутствует в базе, у Вас отобразится следующий результат.

Tenderland Finance	8 800 333 99-7 Техническая подде	<b>3</b> ржка				
Создать заявку + Список заявок	Список к	лиентов				
Кабинет агента	Q 7606053317	←───				
Ревизор	Nº	Имя	ИНН	ОГРН	кпп	Создан
	15584	ООО "ПЯТЁРОЧКА"	7606053317	1057601090381	760601001	15 авг. 2023 г., 16:00
	1 записей					



### Добавьте клиента

Для того чтобы завести заявку, нажмите на «Наименование компании». В случае если компания отсутствует в базе, требуется нажать на кнопку «Добавить организацию».

Tenderland Finance	8 800 333 99-73 Техническая поддержка				
Создать заявку + Список заявок	Список клиентов				
Кабинет агента	Q 7703697807				
Ревизор	№ Имя	ИНН	ОГРН	клп	
	Нет результатов.				
	Лобавить организацию				
	He come of conserved as				
		Tende	erland		
		T Finan	ce		

### Зарегистрируйте клиента

Для регистрации клиента укажите его ИНН, далее нажмите кнопку «Получить данные», далее укажите Email (поле не является обязательным), после чего нажмите кнопку «Зарегистрировать».

Tenderland Finance	8 800 333 99-73 Техническая поддержка
Создать заявку + Список заявок	Регистрация компании
Кабинет агента	ИНН
Ревизор	7703697807
	Получить данные
	Сокращенное наименование юридического лица (согласно выписки ЕГРЮЛ)
	000 "СИГМА СТАР"
	Полное наименование юридического лица
	ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ "СИГМА СТАР"
	кпп
	771001001
	ОГРН/ОГРНИП
	1097746185228
	Дата создания компании
	01.04.2009
	e-mail
	Зарегистрировать



### Создайте заявку

После этого Вы перейдете на форму с данными, где будет несколько вариантов заявок. Выберите необходимую.

Далее будем рассматривать создание заявки на БГ. Для этого необходимо нажать кнопку "Заявка на БГ".

Tenderland Finance	<b>8 800 333 99-73</b> Техническая поддержка			
Создать заявку + Список заявок	Карточка компании			
Кабинет агента Ревизор	ООО "СИГМА СТАР" Полное наименование компании общество с ограниченной ответственностью "сигма стар"	ИНН 7703697807	КПП 771001001	OГРН 1097746185228
	Заявка на БГ Заявка на изменение БГ Ко	ммерческая заявка на БГ Кредитная заявка		
		Tenderland Finance		

### Введите реестровый номер

Далее Вы перейдете на форму, где нужно ввести реестровый номер и нажать кнопку «Получить данные».

Tenderland Finance	8 800 333 99-73 Техническая поддержка		
Создать заявку + Список заявок Кабинет агента Ревизор		Создание заявки Параметры Анкета и документы Заявка Q 0288100000224000051 Нет реестрового номера Получить данные	
		Тип БГ <ul> <li>Обеспечение участия в конкурсе/тендере</li> <li>Гарантия исполнения обязательств по контракту</li> <li>Гарантия возврата аванса</li> <li>Гарантия гарантийного периода</li> </ul>	

**Важно**: если Вы заводите заявку на многолотовый тендер или совместные торги, система автоматически определит данный тип процедуры и предложит выбрать из списка, по каким лотам или торгам будет требоваться БГ.



### Получите банковскую гарантию по каждому лоту

Если Вам требуется гарантия по каждому лоту или совместной закупке отдельно, тогда заводите заявку на каждый лот/совместную закупку по отдельности (заводится новой заявкой и выбирается тот лот/совместная закупка, по которой требуется БГ).

Выб	бор лота						×
	НМЦ, ₽	Сумма БГ, ₽	инн	кпп	огрн	Наименование	Код СПЗ
۲	11550000	115500	5117100091	511701001	1025100816872	ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ "МЕДИКО- САНИТАРНАЯ ЧАСТЬ № 118 ФЕДЕРАЛЬНОГО МЕДИКО- БИОЛОГИЧЕСКОГО АГЕНТСТВА"	03491000027
	11550000	115500	7724010662	772401001	1027700374591	ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ "КЛИНИЧЕСКАЯ БОЛЬНИЦА № 85 ФЕДЕРАЛЬНОГО МЕДИКО-БИОЛОГИЧЕСКОГО АГЕНТСТВА"	03731000871
	11550000	115500	4634000520	463401001	1024601277337	ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ "МЕДИКО- САНИТАРНАЯ ЧАСТЬ № 125 ФЕДЕРАЛЬНОГО МЕДИКО- БИОЛОГИЧЕСКОГО АГЕНТСТВА"	03441000036
	11550000	115500	2462003962	246201001	1022402058370	ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ФЕДЕРАЛЬНЫЙ СИБИРСКИЙ НАУЧНО- КЛИНИЧЕСКИЙ ЦЕНТР ФЕДЕРАЛЬНОГО МЕДИКО-БИОЛОГИЧЕСКОГО АГЕНТСТВА"	03191000049
						ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ	
							Подтвердить



### Заполните заявку

После того как автоматически получены данные, нужно будет заполнить обязательные поля в заявке. В самом начале выберете тип БГ, в зависимости от типа БГ у Вас или появятся, или исчезнут некоторые поля в заявке.

Создать заявку + Список заявок Кабинет агента Ревизор	Создание заявки Параметры Анкета и докумен Ос. 0156200009924000398	нты Заявка В× Нет реестрового номер	a	Делегировать заявку Создать заявк
	Тип БГ Обеспечение участия в к Гарантия исполнения обя Гарантия возврата аванс Гарантия гарантийного п	конкурсе/тендере язательств по контракту за териода		
	Иные гарантии по контракту Исполнение обязательст	rв 📄 Гарантийный период 📄	Возврат аванса	Ссылка на источник https://zakupki.gov.ru/epz/
	Параметры банковской Сумма банковской гарантии	<b>й гарантии</b> Срок БГ с	Срок БГ до	Срок выполнения работ/оказания услуг

Далее выбираем необходимые условия по заявке.



#### Обратите внимание!

Обязательным будет поле, которое имеет слева отметку

Пример:



Без заполнения обязательных полей кнопка "Создать заявку" будет неактивна. После нажатия на "Создать заявку" Вас перебросит на следующий этап.

Tenderland Finance	8 800 333 99-73 Техническая поддержка					Созлано: 23 мая 2024 г. 12:56
Список заявок Кабинет агента		Заявка №49438 • На редак Параметры Анкета клиента Зая	атировании у бро	кера		Обновлено: 23 мая 2024 г., 12:56 Продолжить
Ревизор		Анкета		Бухгалтерская отчётность	Документы	
		Просмотреть		Просмотреть	Просмотреть	
				enderland inance		

# Перейдите к заполнению анкеты Нажмите "Просмотреть".

Создать заявку + Список заявок Кабинет агента	8 800 333 99-73 Техническая поддержка Заявка №4943 Параметры Анкет	38 • На редактировании у бро а клиента Заявка История	кера		Создано: 23 мая 2024 г., 12:56 Обновлено: 23 мая 2024 г., 12:56 Продолжить
Ревизор	Анкета		Бухгалтерская отчётность	Документы	
	Просмотреть		Просмотреть	Просмотреть	
			enderland inance		

ать заявку +	Просмотр анкеты г	1о заявке № 49442	
ок заявок нет агента зор	Редактиро	вать	
т			
	Основные данные ко	омпании	Содержимое
	Сокращенное наименование юридического лица (согласно выписки ЕГРЮЛ)	ООО "СИГМА СТАР"	Основные данные компании Реквизиты
	Полное наименование юридического лица	ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ "СИГМА СТАР"	Адрес местонахождения (юридический адрес)
	Наименование регистрирующего органа		Сведения о присутствии юридического лиц и его постоянно действующих органов управления по адресу его местонахождени:
	Адрес регистрирующего органа		Адрес местонахождения (фактический адрес)
	Дата регистрации		Сведения об ответственных лицах, имеющих право подписи финансовых документов
	Дата постановки на учет в налоговом органе		Руководитель
	Место государственной		📀 Основные участники/акционеры 🔨
	регистрации		📀 Юридические лица с долей более 1%
			Физические лица с долей более 1%
	Реквизиты		WEB-сайт     Pacueтные счета
	Код по ОКОПФ	ОРГАНИЗАЦИОННО-ПРАВОВЫЕ ФОРМЫ ЮРИДИЧЕСКИХ ЛИЦ, ЯВЛЯ₩	Размер уставного капитала
	ИНН	7703697807	Структура и персональный состав органов управления юридического лица
	КПП	771001001	Сведения о высшем органе управления
	N III	//1001001	<ul> <li>Свеления о коллегиальном</li> </ul>

Если компания новая и данных нет, то необходимо нажать "Редактировать".



Заполните анкету клиента Кнопка «Выгрузить из хранилища» понадобится, если в системе уже есть заполненные данные по клиенту.

В анкете необходимо заполнить все поля, отмеченные « ».

Tenderland Finance	8 800 333 99-73 Техническая поддержка			¢° 🗆
Создать заявку + Список заявок		Редактирование ан	ікеты по заявке № 49442	
Кабинет агента Ревизор Отчёт		на н	из хранилища Получить список конечных бенефициаров	Сохранить
		Основные данные ко	мпании	Содержимое
		Сокращенное наименование юридического лица (согласно выписки ЕГРЮЛ)	000 "СИГМА СТАР"	<ul> <li>Основные данные компании</li> <li>Реквизиты</li> </ul>
		Полное наименование юридического лица	ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ "СИГМА СТАР"	<ul> <li>Адрес местонахождения (юридический адрес)</li> </ul>
		Наименование регистрирующего органа	Межрайонная инспекция Федеральной налоговой службы № 46 по г. М	Сведения о присутствии юридического лица и его постоянно действующих органов управления по адресу его местонахождения
		Адрес регистрирующего органа	125373, г.Москва, Походный проезд, домовладение 3, стр.2	Адрес местонахождения (фактический адрес)
		Дата регистрации	01.04.2009	Сведения оо ответственных лицах, имеющих право подписи финансовых л документов
		Дата постановки на учет в налоговом органе	27.04.2022	Руководитель Основные участники/акционеры
		Место государственной регистрации	Г.Москва внутригородская территория города федерального значе	📀 Юридические лица с долей более 1%
				Физические лица с долей более 1%
		Реквизиты		Nº1
		Код по ОКОПФ	Общества с ограниченной ответственностью 🗸	<ul> <li>усс-саит</li> <li>Расчетные счета</li> </ul>



Также обратите внимание на поле справа "Содержимое". Строка, не отмеченная галочкой и не подсвеченная зеленым, означает, что в данном разделе не заполнено одно или несколько из обязательных полей.

заявку + Редактирован	ие анкеты по заявке № 49442	
лявок агента — Выг	узить из хранилища Получить список конечных бенефициаров	Сохранить
Основные данн	ые компании	Содержимое
Сокращенное наимено юридического лица (согласно выписки ЕГР	ание ООО "СИГМА СТАР" ОЛ)	<ul> <li>Основные данные компании</li> <li>Реквизиты</li> </ul>
Полное наименование юридического лица	ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ "СИГМА СТАР"	<ul> <li>Адрес местонахождения (юридический адрес)</li> </ul>
Наименование регистрирующего орга	а Межрайонная инспекция Федеральной налоговой службы № 46 по г. М	Сведения о присутствии юридического лица и его постоянно действующих органов управления по адресу его местонахождения
Адрес регистрирующег органа	125373, г.Москва, Походный проезд, домовладение 3, стр.2	Адрес местонахождения (фактический адрес)
Дата регистрации	01.04.2009	Сведения об ответственных лицах, имеющих право подписи финансовых документов
Дата постановки на уче налоговом органе	гв 27.04.2022	Руководитель
Место государственної регистрации	Г.Москва внутригородская территория города федерального значе	<ul> <li>Основные участники/акционеры</li> <li>Юридические лица с долей более 1%</li> </ul>
		Физические лица с долей более 1% 🔨
Реквизиты		Nº1
Код по ОКОПФ	Общества с ограниченной ответственностью 🗸	Расчетные счета
ИНН	7703697807	<ul> <li>Размер уставного капитала</li> <li>Структура и персональный состав</li> </ul>
кпп	771001001	органов управления юридического лица



Как только все будет заполнено кнопка "Сохранить" станет активной.





#### Обратите внимание, что если в анкете есть какие-либо отклонения, то появится предупреждение. Пример:



В данном случае можно нажать "крестик" и отредактировать анкету или нажать "Продолжить", что сохранит данные в анкете и позволит далее заполнять заявку.



# Заполните бухгалтерскую отчетность Нажмите "Заполнить".

Tenderland Finance	8 800 333 99-73 Техническая поддержка				¢
Создать заявку + Список заявок	Параметры Анкота клиента Заявка			Продолжить	
Кабинет агента	Auwara 🜑	Everantoporan atuätuaatt	Deregnoutry		
Ревизор	Ankela	Бухгалтерская отчетноств	документы		
Отчёт					
	Редактировать	Заполнить Не заполнять Не заполнять	Заполнить		

После заполнения отчетности нажмите "Сохранить"

Tenderland Finance	8 800 333 99-73 Техническая поддержка							¢
Создать заявку + Список заявок	Бухгалтерская отчётность по заявке № 49442							
Кабинет агента Ревизор Отиёт		Напрузить из хранилища         Сменить периоды           Сохранить         Сохранить						
		Наименование показателя	Код строки	Годовая отчетность за 2022 год (т.р.) Не требуется	Годовая отчетн (т.р.) Не требу	юсть за 2022 год ется	По итогам 1го квартала 2023 года (т.р.) Не требуется	
		Выручка	2110	98650	98650		0	
		Чистая прибыль (убыток)	2400	2084	2084		0	
		Наименование показателя	Код строки	По итогам 1го квартала 2024 год (т.р.) Не требуется	а Очистить	Годовая отчетное Не требуется	сть за 2023 год (т.р.) Очистить	
						Годовая отчетнос Изменить	сть загружена из Налоговой	
		I. Внеоборотные активы						
		Нематериальные активы	1110	0		0		
		Результаты исследований и разработок	1120	0		0		



Стоит обратить внимание на заполнение «Отчета о финансовых результатах». Вам не нужно ставить знак «-» для строк 2120,2210,2220,2330,2350, 2410. Но для строк, находящихся ниже (выделены на изображении), нужно проставить вручную знак «-», если они имеют отрицательное значение.

←			
Проценты к уплате	2330	0	0
Прочие доходы	2340	0	1204
Прочие расходы	2350	0	118
Прибыль (убыток) до налогообложения	2300	0	6187
Текущий налог на прибыль	2410	0	832
В т.ч. постоянные налоговые обязательства	2421 (2411)	0	0
Изменение отложенных налоговых обязательств	2430 (2412)	0	0
Изменение отложенных налоговых активов	2450	0	0
Прочее	2460	0 -	0
Чистая прибыль (убыток)	2400	0	5355



Сформи	руйте	документы
--------	-------	-----------

Tenderland Finance	8 800 333 99-73 Техническая поддержка			1
Создать заявку + Список заявок		Параметры Анкета клиента Заявка		
Кабинет агента		Анкета 📀	Бухгалтерская отчётность 📀	Документы
Ревизор Отчёт				
		Редактировать	Редактировать Можно не заполнять	Заполнить
Нажмите "Зап	олнить".			



Tenderland Finance	<b>8 800 333 99-73</b> Техническая поддержка			¢,
Создать заявку + Список заявок Кабинет агента Ревизор Отчёт		Документы	Продолжить	
		Заключенный контракт Загрузить	Банки > ТестПСБ 09 ПСБ 09	6
		Письмо от заказчика об отсутствии претензий по исполняемому контракту Загрузить	ГПБ 09 КУБ 09	6 - -
		Реестр контрактов (выполненные и действующие) Загрузить		
		Анкета Загрузить		

Нажмите "Загрузить документы". Будут сформированы анкеты.

В случае если компания новая, Вам нужно будет загрузить документы, а если компания уже оформляла БГ в этом Банке, все документы, которые были ранее загружены, автоматически выгрузятся из хранилища.



В случае если изменилась, например, отчетная дата, Вам нужно будет загрузить новую отчетность. Все необходимые документы, которые нужно загружать, отображены следующим образом:



После того, как сформируются анкеты и загружены все документы для банков (обратите внимание - справа есть проценты загрузки документов для каждого доступного банка), нажмите "Продолжить".



### Заполните контактную информацию

#### Контактные данные

Данная информация передаётся в проект БГ

Телефон

E-mail

E-mail для уведомления агента

E-mail

Подтверждаю корректность контактных данных клиента



Ниже для каждого банка можно выбрать формат, необходимость доставки и также развернув список, можно увидеть документы для сформированные для банка.

📁 ПСБ	Бумажная Нужна доставка	~
	Развернуть документы 🗸	
	Tenderland Finance	

### Отправьте заявку на проверку

После заполнения данных нажмите "Отправить на проверку".

	Создано: 03 июня 2024 Обновлено: 03 июня 2024 Отправить на прове	4 г., 10: 4 г., 10: рку
Контактные данные Данная информация передаётся в проект БГ		
Телефон E-mail		
E-mail для уведомления агента E-mail		
Подтверждаю корректность контактных данных клиен	та	
🕻 ПСБ	Бумажная Э Нужна доставка Развернуть документы У	~
ГАЗПРОМБАНК	Электронная Нужна доставка Развернуть документы У	~



### Оставьте комментарий верификатору на стороне площадки

Блок "Оставить комментарий верификатору" доступен для редактирования в статусах "На редактировании у брокера", "Отправлена брокеру на доработку".

Tenderland Finance	8 800 333 99-73 Техническая поддержка						¢ □ grejdieru ~ <sub>Брокер</sub> ~
Создать заявку + Список заявок Кабинет агента	Заявка №649774 Параметры Анкета клие	<ul> <li>На редактировании у броке</li> <li>нта Заявка История Ли</li> </ul>	ра				Создано: 10 июня 2024 г., 10:03 Обновлено: 10 июня 2024 г., 10:03
Ревизор	Назначить себя Ответс	ственный 🗸					
	Редактировать В архив						
	От агента Введите текст						
	0 / 280						
	Наименование компании ООО "ССУ МЭС"		инн 7716645130	огрн 1097746411993		кпп 771601001	
	Ф3 <b>223-Ф3</b>		Формат Бумажный	<sub>Банк</sub> АО "Газпромбанк"		Сумма, ₽ 0	
	Общая информация						
	Прикреплен(а) к агенту	Коузова Екатерина		Тип БГ	Гарантия исполнения обяза	тельств по контракту	
	Кредитный специалист	Не назначен		Статус контракта	Контракт подлежит заключе	ению	
	Компания брокера	пе назначен		вид контракта/договора Заявка	договор Заявка по ПП1397		
	Телефон компании брокера	89622032696					
	Менеджер брокера	Нет данных					



### Есть предложение

После того как банк обработал заявку и вынес решение, в заявке поменяется статус на «Есть предложение». Стоить обратить внимание, что клиент не видит самого предложения, пока Вы не нажмете на портале "**Отправить предложение клиенту**".

"Согласовать текст БГ": для того, чтобы Банк сразу увидел и обратил внимание, что Вы хотите поменять, рекомендуем Вам выделять цветом то, что убираем или добавляем из проекта.

"Согласовать комиссию": кнопка нажимается в том случае, когда необходимо согласовать стоимость БГ (в меньшую или большую сторону)

Кнопки «Согласовать текст» и «Согласовать комиссию» есть только с Вашей стороны.

Если правка по тексту и комиссии не требуются, Вы отправляете предложение клиенту, его задача принять предложение. Совет: отправлять предложение клиенту на площадке лучше после того, как Вы уже согласовали текст с банком, чтобы клиент по ошибке не принял несогласованный текст, для ознакомления клиента с текстом БГ можно отправить его посредством электронной почты.



### Запрос банка

Если банк написал запрос, Вам приходит уведомление на электронную почту

Когда банк направляет запрос, то клиент не видит текст данного запроса до тех пор, пока Вы не перешлете запрос клиенту. В случае если требуемый документ имеется у Вас, Вы можете его загрузить самостоятельно в ответ на запрос. Для подписания его ЭЦП направляем запрос с вложенным файлом на сторону клиента.

Нажимая кнопку «Загрузить», требуется выбрать нужный файл, затем обязательно нужно написать короткое сообщение «Документ по запросу» и отправить в банк.



Если Вы не можете ответить на запрос самостоятельно, т.е. необходимо участие клиента, Вам необходимо направить запрос на клиента с помощью соответствующей кнопки, заранее скопировав текст запроса. При необходимости загрузки нескольких документов Вы выбираете их поочередно в один запрос.

После этого запрос перейдет на сторону клиента, и он сможет приложить необходимый файл, а также подписать его ЭЦП.

Примечание: обычно банку требуется документ с ЭЦП, Вы можете загрузить документ в ответ на запрос и отправить его на клиента. В данной ситуации клиент подпишет документы ЭЦП на площадке. Для этого он войдет на площадку, откроет заявку и перейдет во вкладку «История запросов».



### Описание остальных статусов площадки

Ожидается скан БГ: этот статус означает, что клиент принял предложение и согласен на выпуск.

После поступления денежных средств заявка из этого статуса перейдет в следующий статус:

Ожидается выписка – если это 44ФЗ или 615ПП. Также это означает, что скан БГ уже подгружен в заявку.

БГ получена - по остальным законам (223ФЗ, закрытые закупки и 275ФЗ)

